

JAICO 働く人のSNS(Line)相談

「こころの耳」で培った高品質なSNS (Line) 相談をご提供します。



SNS(Line)相談のご提案

相談のメインストリームは、電話相談からSNS(Line)相談へ
若者だけでなく、全世代にとって利便性の高いツールとなっています。

一般社団法人日本産業カウンセラー協会
事業推進部

SNS(Line)相談のメリット

- ① 周囲に人がいても相談できる（秘匿性が高い）
- ② 文字でのやり取りに対する安心感
- ③ 通信料が無料 ※
※インターネット接続環境が別途必要
- ④ 全世界から利用可能 ※
- ⑤ メール相談に比べて双方向性が高い
- ⑥ 相談のやり取りが文字として残る（読み返し効果）

総務省「令和2年通信利用動向調査」によると
国内のSNS利用率は73.8%、年代別では20代90.4%、30代85.0%
40代81.5%、50代75.0%、60代60.6%、SNSはすでに幅広い世代で、
コミュニケーションツールとして一般化しています。

当協会のSNS(Line)相談の強み

- ① 相談責任者が常駐するチームによる相談対応
- ② 産業保健やキャリアに精通した専任カウンセラーによる対応
- ③ 相談内容に応じた外部資源の情報提供
- ④ 産業保健部門・人事労務部門との連携
- ⑤ 契約企業への効果的なフィードバック
- ⑥ ハラスメントの一次相談対応も可能



【相談責任者によるチーム検討】



【JAICO SNS相談センター風景】

SNS(Line)相談を通して、企業のメンタルヘルス対策、ハラスメント対策、キャリア形成支援をサポートする専門家集団です。

当協会のSNS(Line)相談の実績

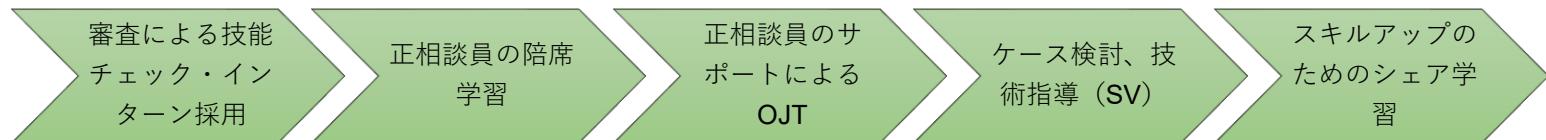
■厚生労働省委託事業『こころの耳SNS相談』では、職場の悩みやストレス、キャリアの相談など働く人の相談を中心に、若年者から中高年者まで、**年間8000件を超える**相談実績があります。

■相談のクオリティーを担保するために、専任カウンセラーが相談室に詰めて対応しております。相談責任者を中心とした**チーム体制**で相談にあたります。**相談満足度は90%超**を維持しております。

■産業カウンセラー、キャリアコンサルタントはもとより支援の提供に必要な様々な資格保有者を揃え、**相談者のニーズに沿った支援を提供**し、解決の糸口が見つかるまで丁寧に対応しています。



SNS専任カウンセラー 育成ステップ



当協会のSNS(Line)相談のフロー

■ 基本的なSNS相談のフロー

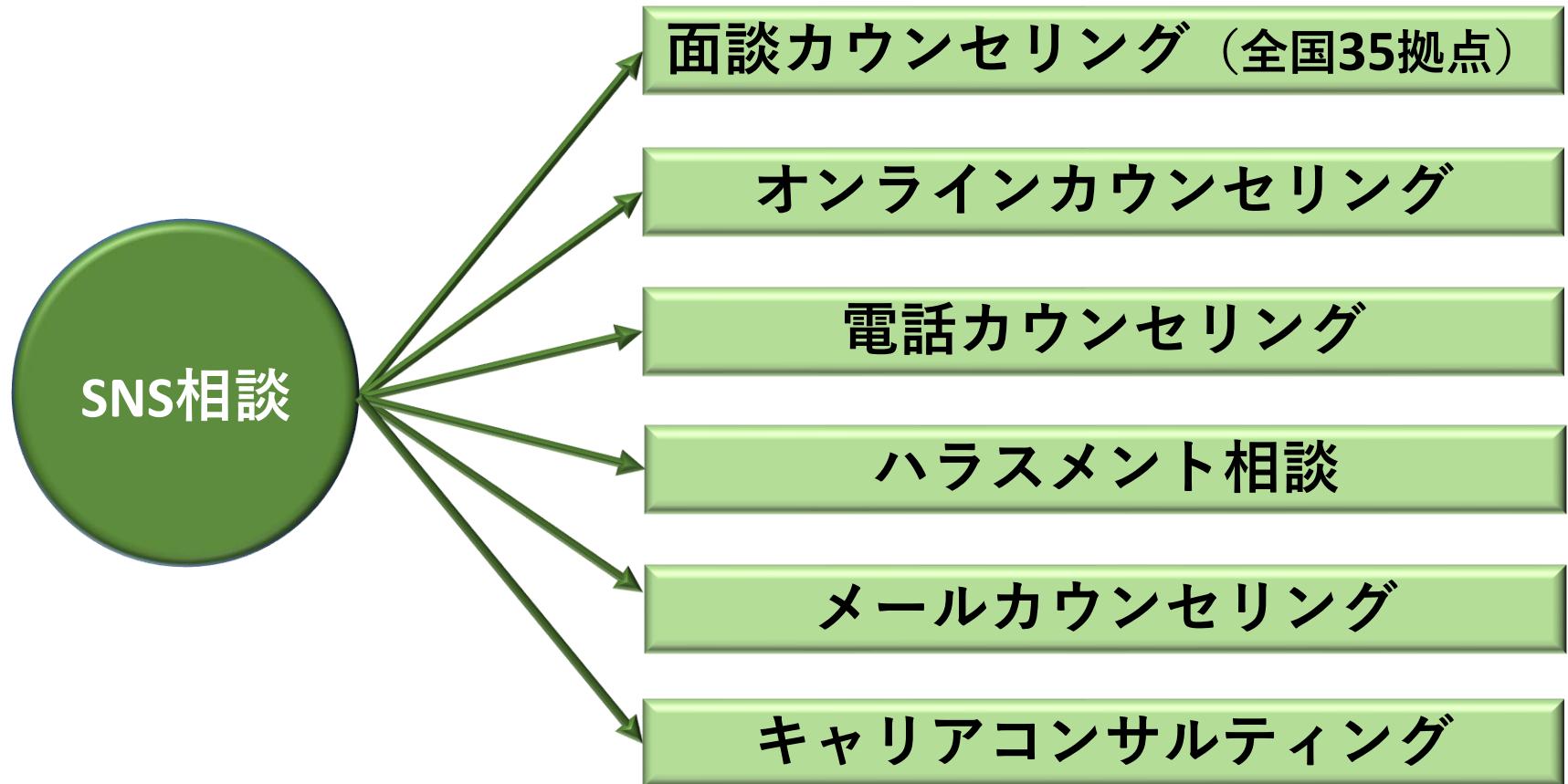


■ 相談内容に合わせた具体的な支援フロー（事例）



※ご契約時に連携部門についてはお約束を取り交わしますが(契約締結)、対処方法は、基本、クライアント様に委ねることになります。

当協会における他サービスへの連携



相談者のご希望により他のサービスへのへの連携が可能です

一般社団法人日本産業カウンセラー協会 概要

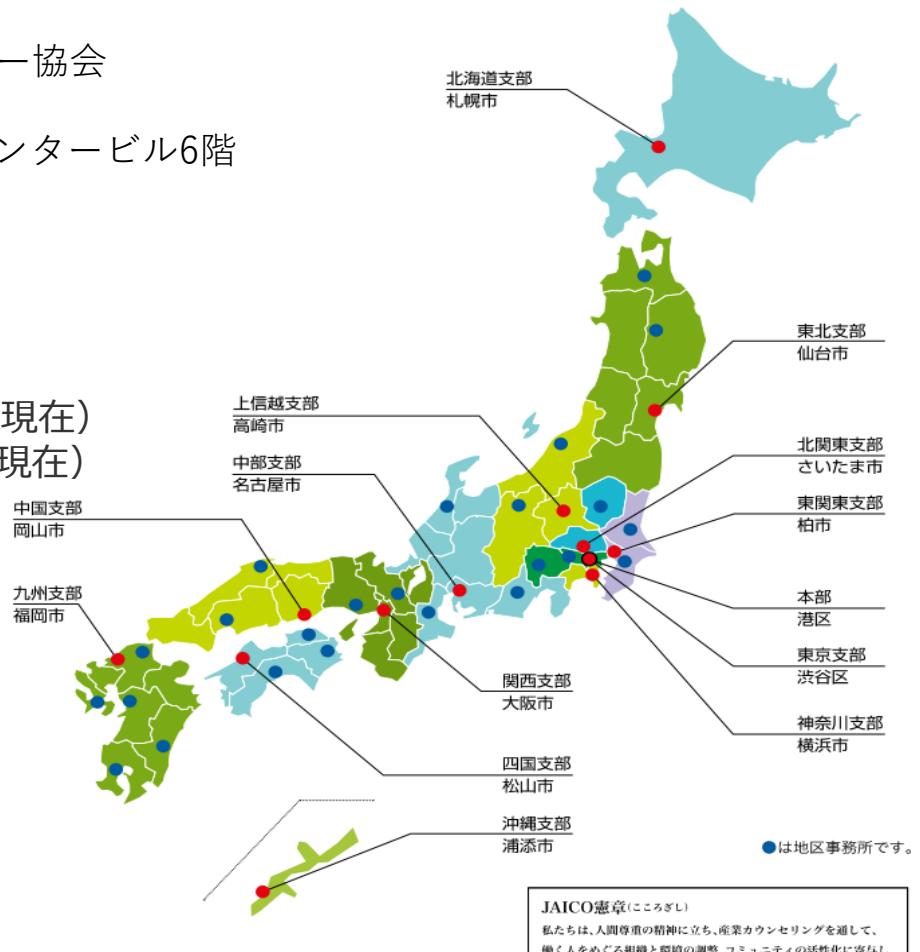
名称 一般社団法人日本産業カウンセラー協会

所在地 東京都港区新橋6-17-17 御成門センタービル6階

設立 1960年11月
1970年4月 社団法人設立認可
(労働大臣設立許可)

会員数（個人） 31,152人（2022年3月末現在）

賛助会員数（団体） 323社（2022年3月末現在）



協会の事業案内

産業カウンセラー協会の 3つの活動領域



健康な組織づくり

- メンタルヘルス研修（一般社員向け）
- メンタルヘルス研修（管理官監督者向け）

快適な職場づくり

- コミュニケーション研修
- リスニング研修（ベーシック・アドバンス）
- ハラスマント研修

キャリア形成

- キャリアプラン研修

カウンセリング・コンサルティング

- 当協会の相談室でのカウンセリング
- 訪問カウンセリング
- 体験カウンセリング
- 電話・メール相談（企業向け）（個人向け）
- ★ SNSカウンセリング**
- コンサルティングサービス

協会の講座紹介

協会の講座紹介

産業カウンセラー養成講座

シニア産業カウンセラー養成講座

国家資格キャリアコンサルタント養成講習

New 心の健康アドバイザー認定講座



働く人と組織を支える「聴く力」 産業カウンセラー 養成講座®

教育訓練給付制度 一般教育訓練指定講座



